



**SUIRAN HOTEL**  
KYOTO

# 宿泊約款

## 第1条〔適用範囲〕

1. 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲での特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

## 第2条〔宿泊契約の申し込み〕

1. 当ホテルに宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。
  - 1) 宿泊者名
  - 2) 宿泊日及び到着予定時刻
  - 3) 宿泊代金(原則として別表第一の基本宿泊料とする)又は当ホテルにて利用可能なクレジットカードの提示
  - 4) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を越えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルはその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

## 第3条〔宿泊契約の成立等〕

1. 宿泊契約は当ホテルが前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。
2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までにお支払いいただきます。
3. 申込金は、まず宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第17条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば第11条の規定による料金の支払いの際に返還します。
4. 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払い期日を指定するに当たり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限りです。

## 第4条〔申込金を要しないこととする特約〕

1. 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しない特約とすることがあります。
2. 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払い期日を指定しなかった場合、前項の特約として取り扱います。

## 第5条〔宿泊契約締結及び施設利用の拒否〕

1. 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結及び施設利用に応じないことがあります。
  - 1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
  - 2) 満室により客室の余裕がないとき。
  - 3) 宿泊しようとする者が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
  - 4) 宿泊しようとする者又は施設利用する者が次のイからハに該当すると認められたとき。
    - イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力。
    - ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
    - ハ 法人でその役員のうち暴力団員に該当するものがあるもの。

- 5) 宿泊しようとする者又は施設利用する者が、次のイからニのいずれかに該当すると認められるとき、またはかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
  - イ 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
  - ロ 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - ハ 泥酔等により他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
  - ニ 宿泊施設もしくは宿泊施設職員(従業員)に対し、暴力的要求行為が行われ、または脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ったと認められるとき。あるいは、宿泊及び施設利用に関し、合理的範囲を超える負担を要求したとき。
- 6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- 7) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- 8) 旅館業法第5条第3号「その他都道府県が条例で定める事由」に基づき当該都道府県が制定する「旅館業法施行条例」の規定する宿泊拒否事由に該当するとき。

## 第6条〔宿泊客の契約解除権〕

1. 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当ホテルは宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第2に掲げる違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払い義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。
3. 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後6時(予め到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することができます。

## 第7条〔当ホテルの契約解除権〕

1. 当ホテルは、次に掲げる場合においては、なんらの催告なくして宿泊契約を解除し、施設利用を拒むことがあります。
  - 1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又はそれらの行為をしたと認められるとき。
  - 2) 宿泊客又は施設利用客が次のイからハに該当すると認められたとき。
    - イ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力。
    - ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
    - ハ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの。
  - 3) 宿泊客又は施設利用客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - 4) 宿泊客又は施設利用客が、次のイからニのいずれかに該当すると認められるとき、又はかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
    - イ 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
    - ロ 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
    - ハ 泥酔等により他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれのあるとき。
    - ニ 宿泊施設もしくは宿泊施設職員(従業員)に対し、暴力的要求行為が行われ、または脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ったと認められるとき。あるいは、宿泊利用及び施設利用に関し、合理的範囲を超える負担を求められたとき。

# 宿泊約款

- 5) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
  - 6) 旅館業法第5条第3号「その他都道府県が条例で定める事由」に基づき当該各都道府県が制定する「旅館業法施行条例」の規定する宿泊拒否事由に該当するとき。
  - 7) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る）に従わないとき。
2. 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

## 第8条 [宿泊の登録]

1. 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
- 1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
  - 2) 外国人にあたっては国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
  - 3) 出発日及び出発予定時刻
  - 4) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が第11条の料金の支払いを、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。
3. 外国人にあつては、本人確認のため旅券のコピーを取らせていただきます。

## 第9条 [客室の使用時間]

1. 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後3時から翌日正午までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じる事があります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
- 超過3時間までは、室料の30%
  - 超過6時間までは、室料の50%
  - 超過6時間以降は、室料の全額

## 第10条 [利用規則の遵守]

1. 宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

## 第11条 [料金の支払い]

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当ホテルが事前に認めたクレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当ホテルが請求したとき、フロントにおいて行っていただきます。
3. 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのうち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

## 第12条 [当ホテルの責任]

1. 当ホテルは、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものではないときは、この限りではありません。
2. 当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

## 第13条 [契約した客室の提供ができないときの取扱い]

1. 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。

2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設があつ旋できないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

## 第14条 [寄託物等の取扱い]

1. 宿泊客がフロントに預けた物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当ホテルはその損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については当ホテルがその種類及び価額の明告を求めた場合であつて、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテルは15万円を限度としてその損害を賠償します。
2. 宿泊客が、当ホテル内にお持込になった物品又は現金並びに貴重品であつてフロントにお預けにならなかつたものについて、当ホテルの故意又は過失による滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテルはその損害を賠償します。ただし、宿泊客から予め種類及び価額の明告のなかつたものについては、当ホテルに故意又は重大な過失がある場合を除き15万円を限度として当ホテルはその損害を賠償します。

## 第15条 [宿泊客の手荷物又は携帯品の保管]

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物または携帯品が当ホテルに置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合、または、所有者が判明しないときは、法令に基づき処理します。
3. 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当ホテルの責任は第1項の場合にあつては前条第1項の規定に、前項の場合にあつては同条第2項の規定に準じるものとします。

## 第16条 [駐車責任]

1. 宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするのであつて、車両の管理責任まで負うものではありません。

## 第17条 [宿泊客の責任]

1. 宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被つたときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

## 第18条 [個人情報に関して]

1. 宿泊契約に伴い宿泊客から開示いただきました個人情報は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき管理いたします。
2. 宿泊客の個人情報は、当ホテル並びに関連ホテル等の情報をご案内する際、使用する場合があります。

## 第19条 [支配する国語]

本約款は日本語と英語で作成されますが、約款の両文の間に不一致又は相違があるときは、日本語を優先するものとします。

# 宿泊約款

## [別表第1]

### 宿泊料金等の内訳（第2条第1項及び第11条第1項関係）

		内訳
宿泊客が 支払うべき総額	宿泊料金	(1)基本宿泊料 [室料または室料+朝食等の飲食料] (2)サービス料 [(1)×15%] <sup>*1</sup>
	追加料金	(3)追加飲食等 [(1)に含まれるものを除く] (4)サービス料 [(3)×15%] <sup>*1</sup>
	税金	(5)消費税 (6)入湯税(京都市) <sup>*2</sup> (7)宿泊税(京都市)

※1 インルームダイニングをご利用の場合、サービス料は20%となります。

備考 1. 基本宿泊料はフロントに掲示する料金表によります。

※2 プライベート スパまたは露天風呂付客室利用の方が対象です。

2. 税法が改正された場合は、その改正された規定によるものとします。

## [別表第2]

### 違約金（違約金（第6条第2項参照）

#### 通常期

ご予約お取り消し日	個人	団体
	1日9部屋以下もしくは9名まで	1日10部屋以上もしくは10名以上
不泊	100%	100%
当日	100%	100%
前日	100%	100%
3日前	100%	100%
7日前	100%	100%
14日前	-	50%
30日前	-	30%

\*%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。但し、宿泊パッケージの場合はその全額の比率です。

\*契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず1日分(初日)の違約金を取受します。

\*繁忙期に関しては別途定めた期間並びに違約金が適用されます。